**Автономная некоммерческая организация среднего профессионального образования «Многопрофильный медицинский колледж» АНО СПО «ММК»**

Анализ результатов опросов обучающихся профессиональной образовательной организации среднего профессионального образования об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования

**31.02.01 Лечебное дело**

В соответствии с Положением о внутренней системе оценки качества образования АНО СПО «ММК» в образовательной организации осуществляется внутренний анализ и мониторинг деятельности в целях улучшения качества предоставляемых услуг.

Целью анкетирования является получение максимально объективной информации об удовлетворённости обучающихся образовательной организации условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы и планировании мероприятий по повышению эффективности, качества и конкурентоспособности предоставляемых образовательных услуг.

Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на качество подготовки обучающихся;

-предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об удовлетворённости обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы;

- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга об удовлетворённости обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы.

В январе 2026 года было проведено анкетирование обучающихся АНО СПО «ММК» об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 31.02.01 Лечебное дело за 2025 год.

Опрос проводился в форме добровольного анонимного анкетирования на официальном сайте колледжа. В ходе исследования было опрошено 85,45 % от общего количества обучающихся (47 человек из 55).

Обучающимся в ходе анкетирования предлагалось оценить профессионализм педагогов, морально-психологический климат в образовательной организации, материально-техническое и учебно- методическое обеспечение учебного процесса.

1. «Ваш пол» (рисунок 1) 78% обучающихся прошедших опрос женского пола, 22% мужского.

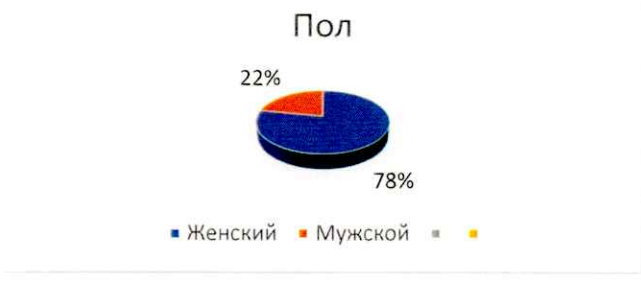



*Рисунок 1*

2. «Ваш возраст» (рисунок 2)

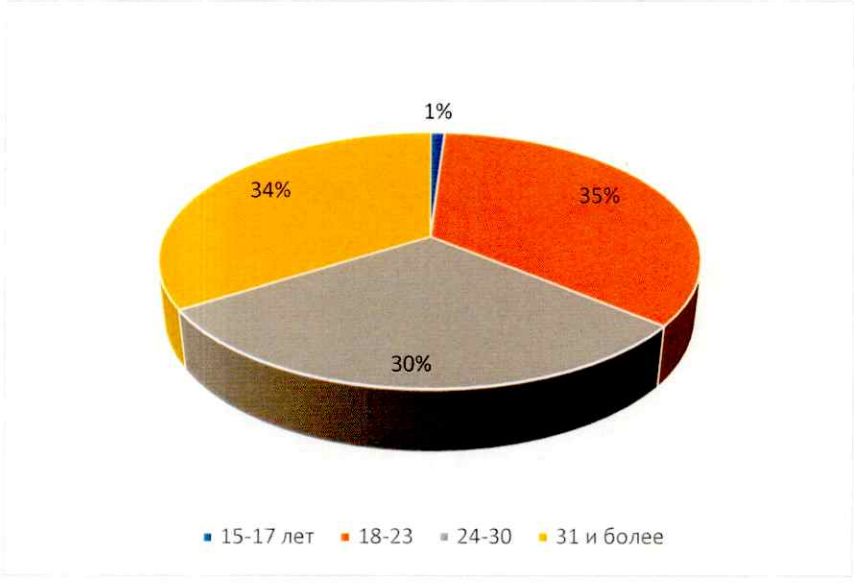



*Рисунок 2*

3. «Укажите Федеральный округ где Вы проживаете» (Таблица 1), респонденты распределились следующим образом:

| Округа | Проценты |
|---|---|
| Центральный федеральный округ | 12% |
| Северо-Западный федеральный округ | 79% |
| Южный федеральный округ | 0% |
| Северо-Кавказский федеральный округ | 0% |
| Приволжский федеральный округ | 1% |
| Уральский федеральный округ | 5% |
| Сибирский федеральный округ | 3% |
| Дальневосточный федеральный округ | 0% |

***(Таблица1)***

4. «Приходится ли Вам совмещать работу с учебой» (рисунок 3), большинство респондентов совмещают обучение с работой.

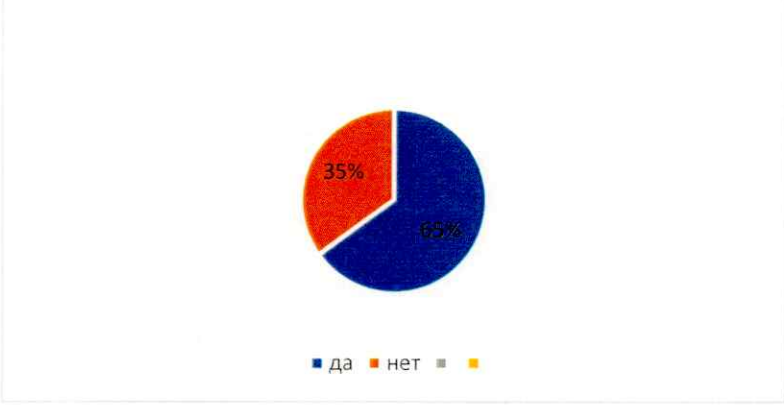



*Рисунок 3*

5 «Считаете ли Вы, что достаточно информированы о работе образовательной организации и о порядке предоставления образовательных услуг», большинство респондентов ответили да (Рисунок 4)

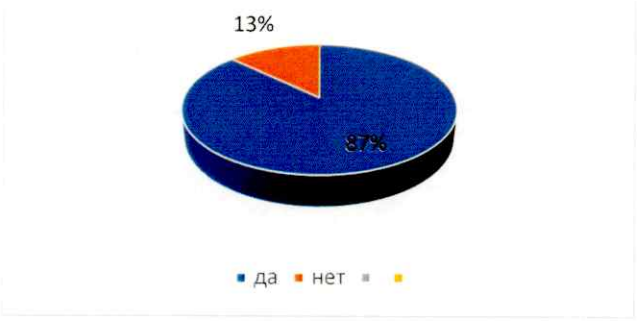



*Рисунок 4*

6 «Доступна ли Вам полная информация о способах взаимодействия с образовательной организацией», большинство респондентов ответили да (Рисунок 5)

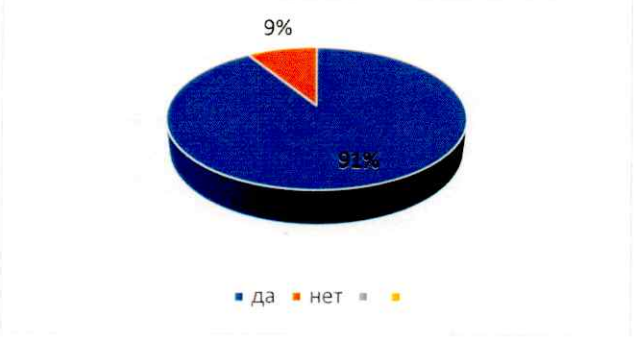



*Рисунок 5*

7. «Укажите, пожалуйста, доступные для Вас источники информации о способах взаимодействия с образовательной организацией» (Рисунок 6) большинство респондентов выделили - портал на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет; менее всего респондентов выделили способ взаимодействия - страницы в социальных сетях в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (группы и сообщества В Контакте, MAX)

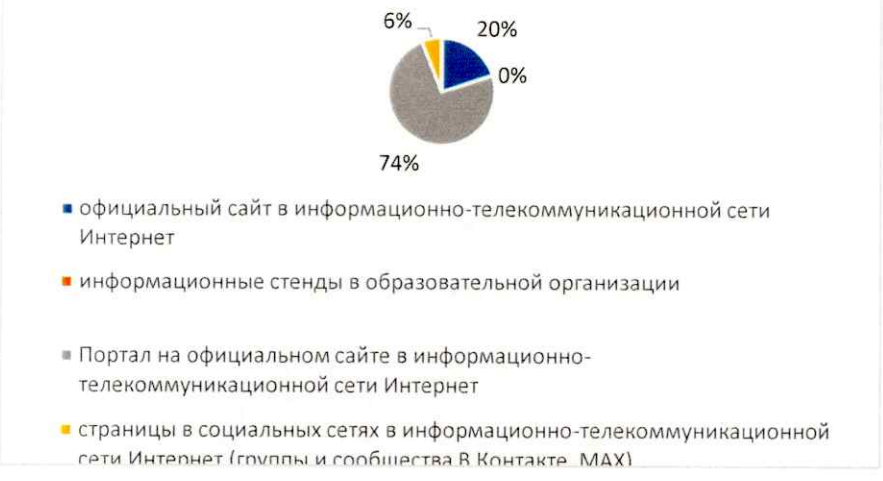



*Рисунок 6*

8. «Имеется ли у Вас возможность дистанционного взаимодействия с работниками организации с помощью веб-сервисов на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет (Портал на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет)» (рисунок 7) все респонденты ответили да.

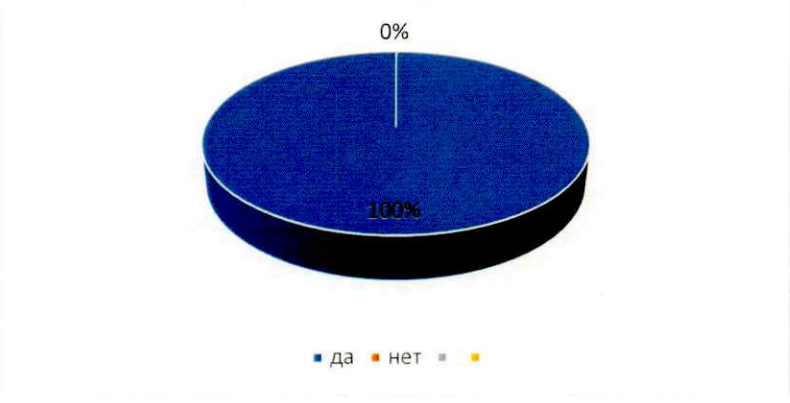



*Рисунок 7*

9. «Доступна ли Вам возможность взаимодействия с образовательной организацией для реализации своего права обращения в организацию с целью направления жалоб и отзывов о качестве образования» (рисунок 8) все респонденты ответили да.

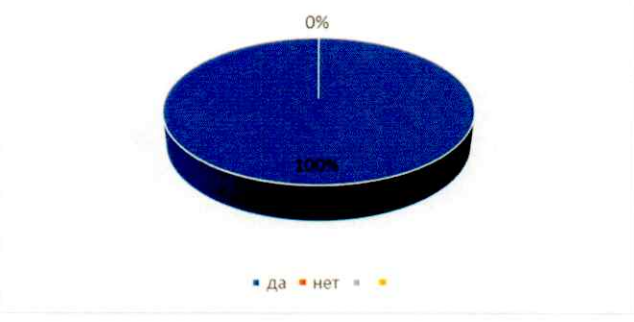



*Рисунок 8*

10. «Укажите доступные для Вас способы взаимодействия с образовательной организацией для обращения с целью направления отзывов, предложений, взаимодействия с администрацией по различным вопросам» (Таблица) респонденты выделили следующие способы взаимодействия с образовательной организацией – портал на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет; телефонная связь, электронная почта; обращаюсь только лично.

| **способы взаимодействия** | **%** |
|---|---|
| электронная почта | 15% |
| официальный сайт в сети Интернет | 0% |
| телефон/факс | 20% |
| портал на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет | 40% |
| обращаюсь только лично | 25% |

11. «Если Вы обращались в образовательную организацию с предложениями, заявлениями, жалобами, удовлетворены ли Вы в целом порядком рассмотрения обращений граждан (ответом по существу поставленных в обращении вопросов)» (рисунок 9) большинство респондентов не обращались, обратившиеся респонденты - полностью удовлетворены.

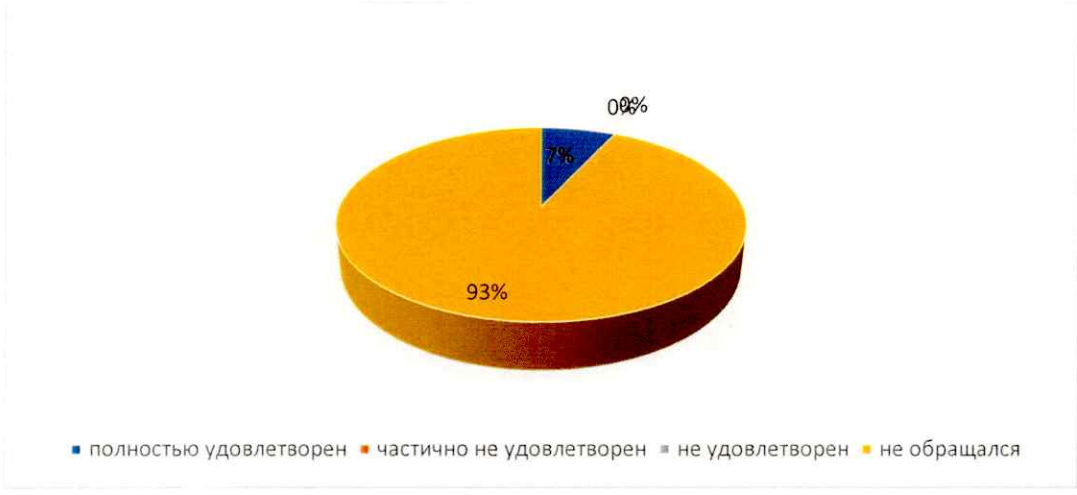



*Рисунок 9*

12. «Удовлетворяет ли Вас информационное содержание сайта образовательной организации» (рисунок 10) большинство респондентов ответили, что полностью удовлетворен содержанием сайта образовательной организации, небольшая часть респондентов удовлетворена частично.

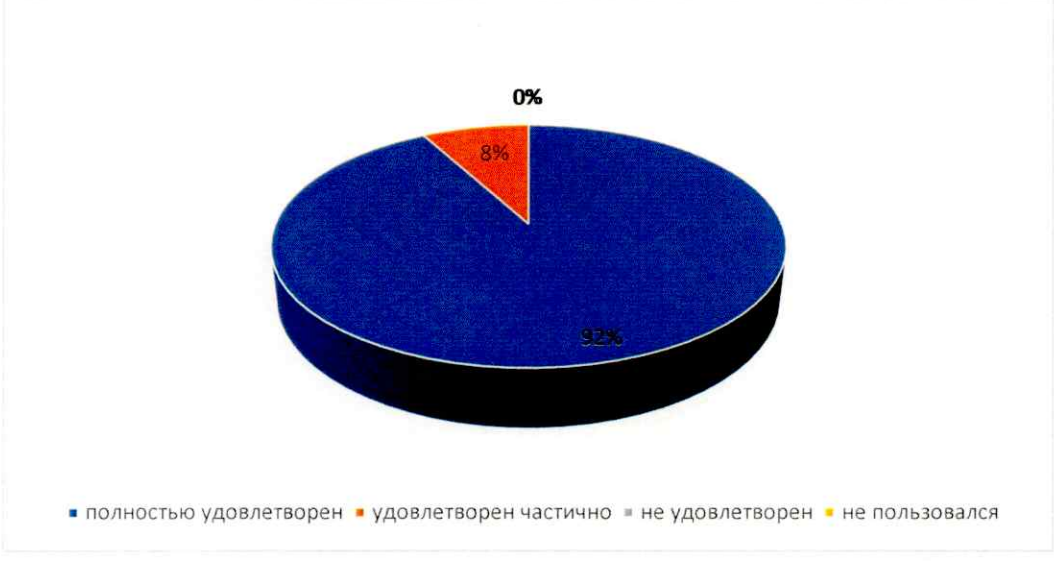



*Рисунок 9*

13. «Удовлетворены ли Вы обеспеченными в образовательной организации условиями охраны и укрепления здоровья обучающихся, соблюдением санитарно-гигиенических требований, безопасности в образовательной организации» (рисунок 11) большинство респондентов полностью удовлетворены.

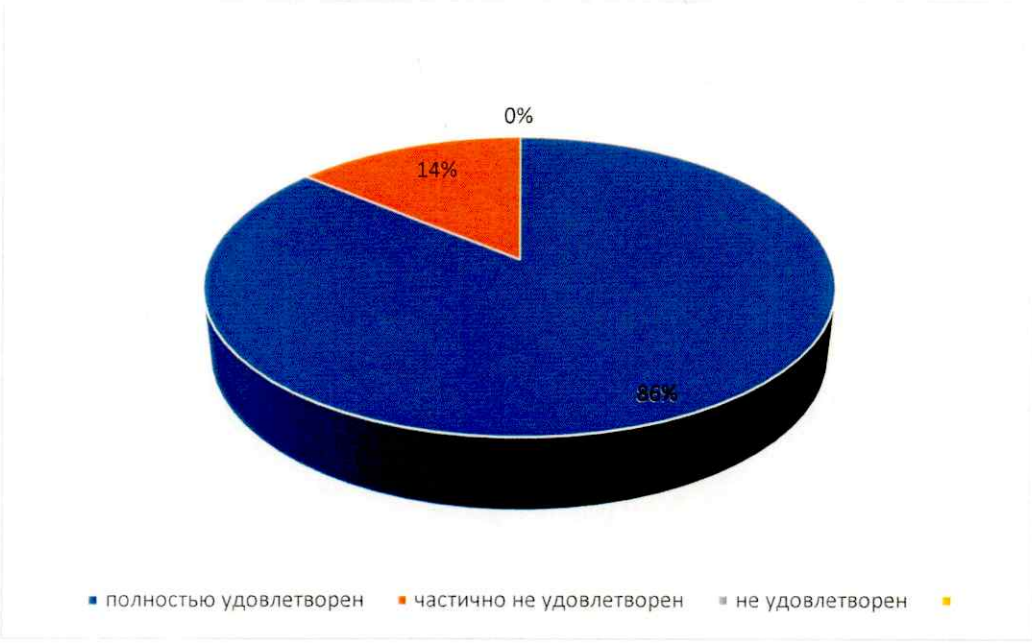



*Рисунок 10*

14. «Считаете ли Вы, что в образовательной организации обеспечены условия для равной доступности к услугам людям с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, подъемников, иного специального оборудования, специальных указателей и маркировки для информирования и др.)» (рисунок 12) респонденты отметили, что необходимые условия соответствуют, частично соответствуют требованиям – отметили небольшой процент респондентов.

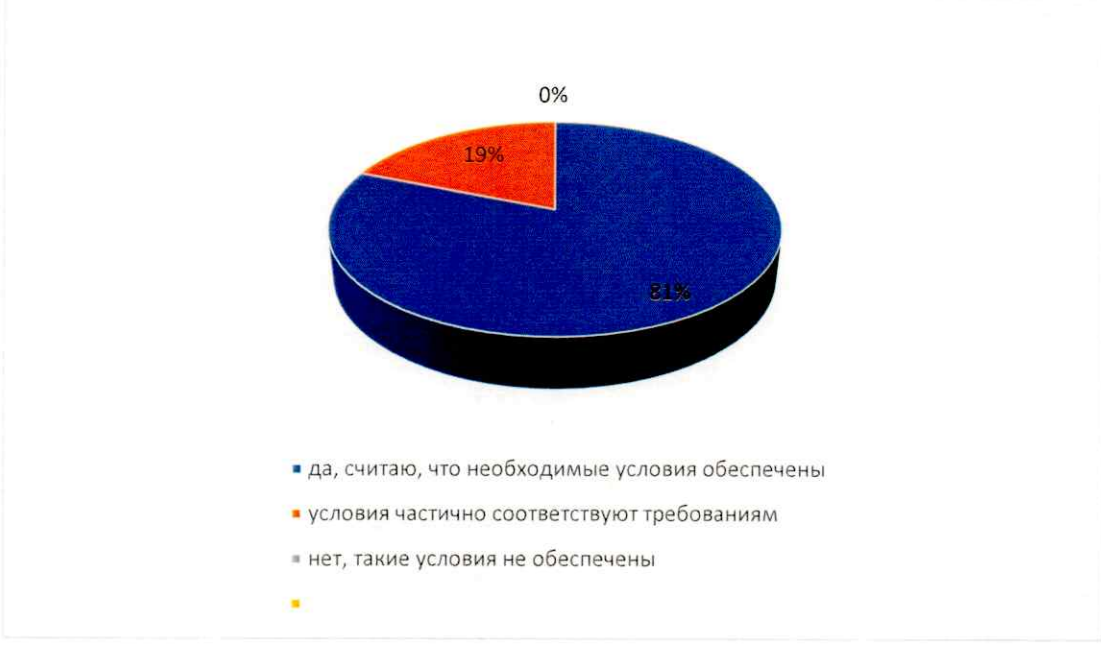



*Рисунок 11*

15. «Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью в образовательной организации» (рисунок 13) большинство респондентов отметили, что удовлетворены своей студенческой жизнью.

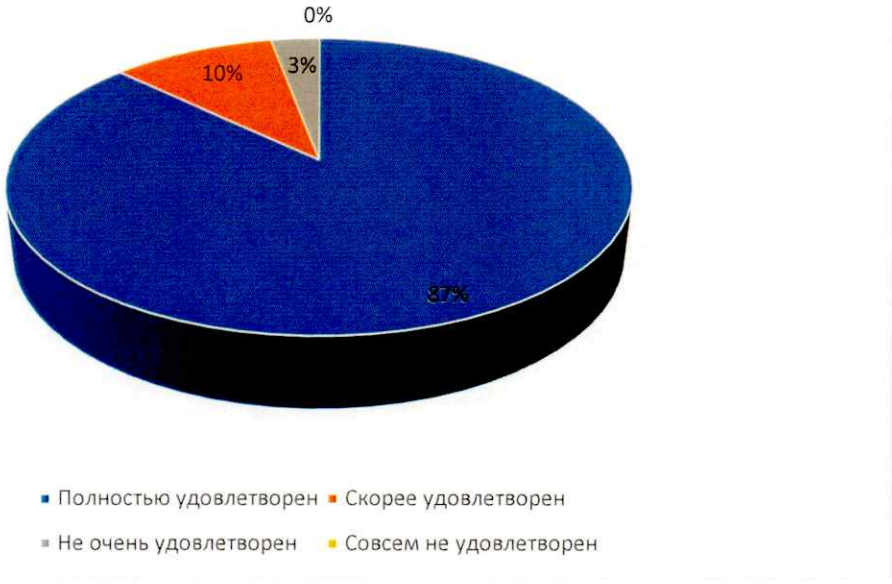



*Рисунок 12*

16. «Удовлетворены ли Вы организацией питания в образовательной организации» (рисунок 14) большинство респондентов удовлетворены организацией питания.

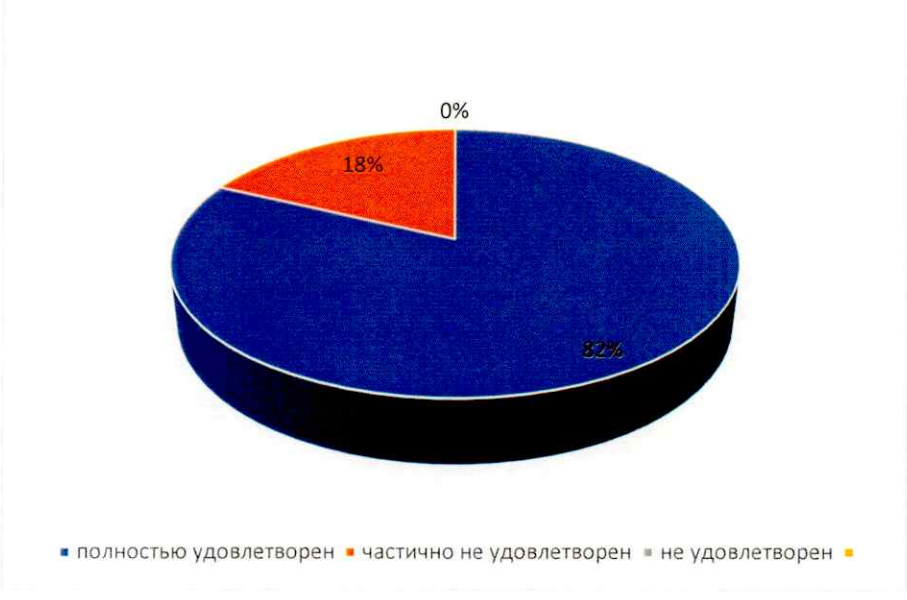



*Рисунок 13*

17. «Считаете ли Вы, что в образовательной организации имеются возможности для развития творческих способностей и интересов обучающихся (участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, конференциях, смотрах, спортивных мероприятиях и др.)» (рисунок15) большинство респондентов ответили да.

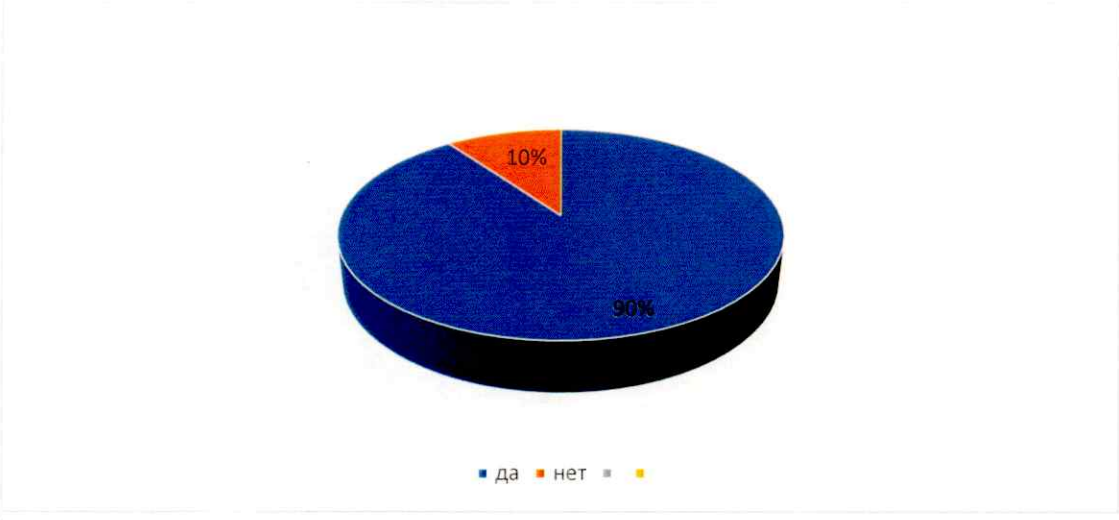



*Рисунок 14*

18. «Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение образовательной организации (состояние здания, укомплектованность мебелью, инвентарем, литературой, техническими средствами обучения и компьютерной техникой)» (рисунок 16), большинство респондентов удовлетворены.

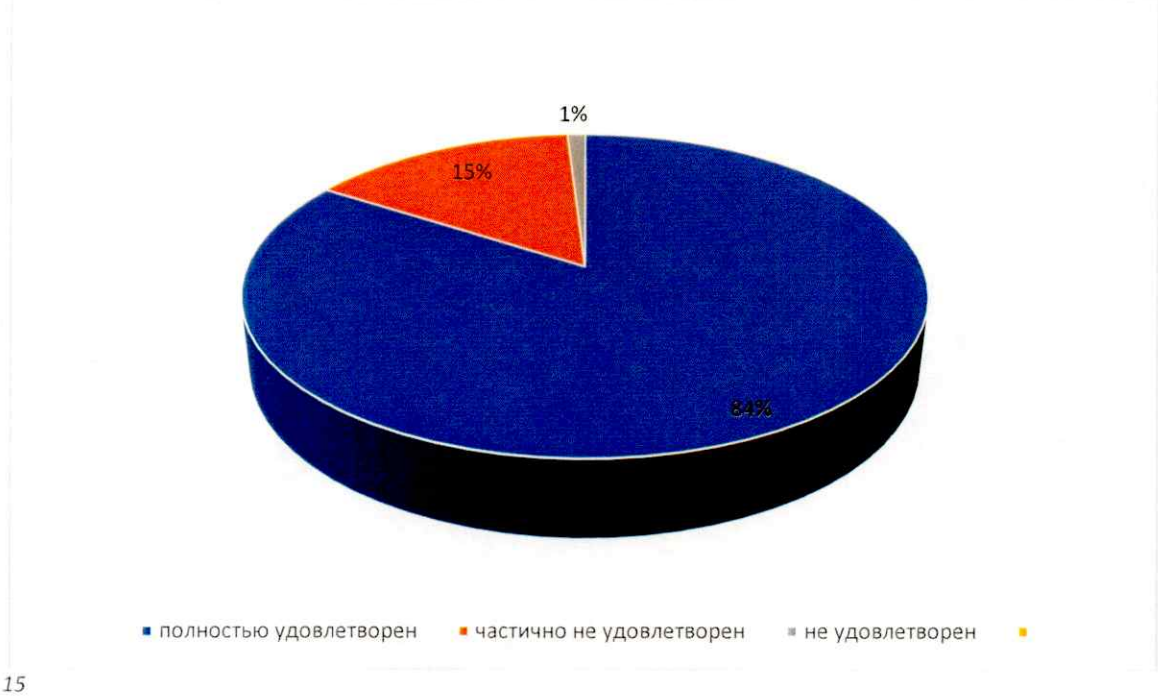



*Рисунок 15*

19. «Удовлетворены ли Вы условиями для проведения занятий физической культурой на базе образовательной организации» (рисунок 15) респонденты полностью удовлетворены.

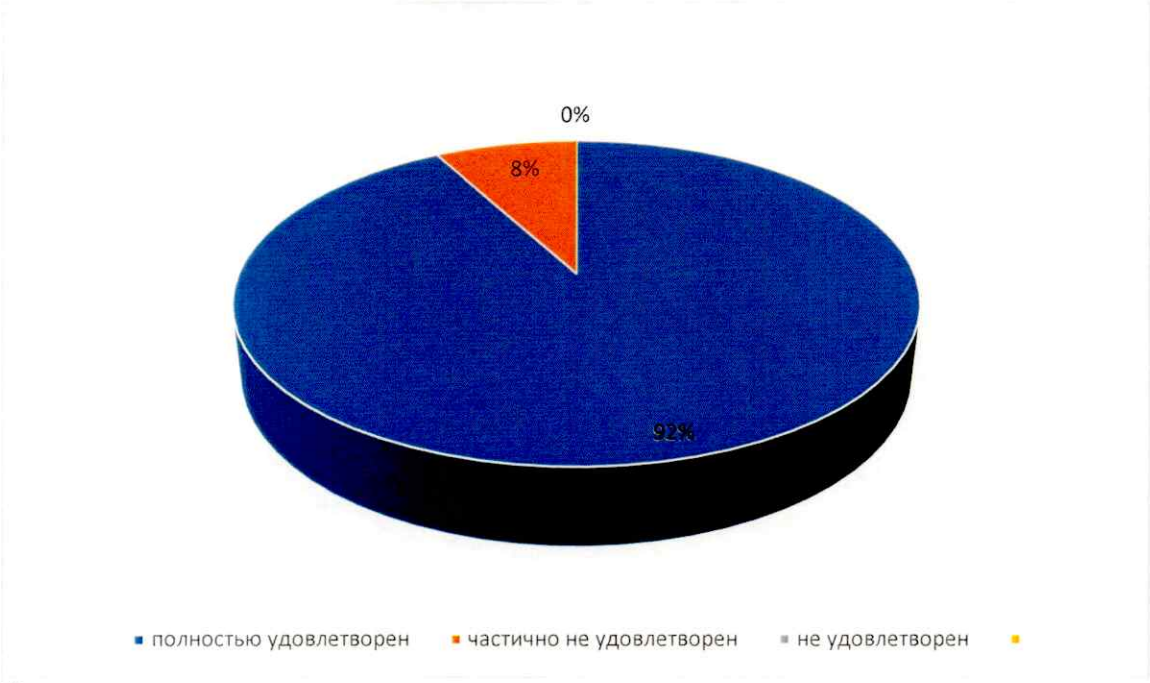



*Рисунок 16*

20. «Испытываете ли Вы трудности в процессе обучения, если да, то какие» (рисунок 18), у некоторых респондентов возникают трудности с большой учебной нагрузкой, однако большинство респондентов не испытывают трудности.

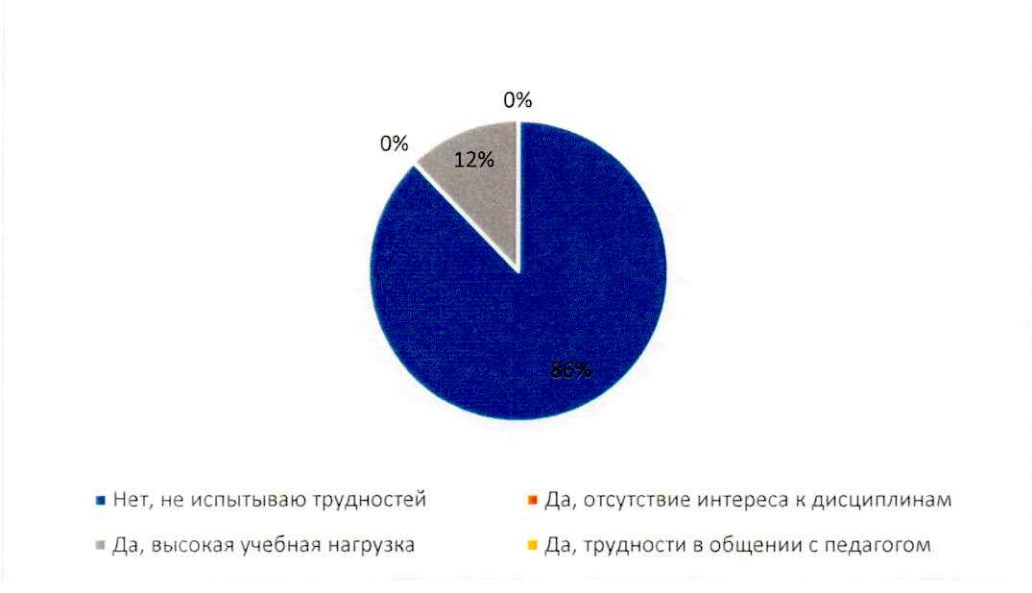



*Рисунок 17*

21. Удовлетворенность обучающихся образовательной организации компетентностью педагогических работников и других специалистов, условиями осуществления практической подготовки и качеством образования, предоставляемого образовательной организацией отражены в таблице:

| | **полностью удовлетворен** | **частично не удовлетворен** | **не удовлетворен** |
|---|---|---|---|
| Удовлетворены ли Вы компетентностью | 94% | 6% | 0% |

| | | | |
|---|---|---|---|
| (профессиональной грамотностью, знаниями и навыками) педагогических работников и других специалистов, преподающих в образовательной организации | | | |
| Удовлетворены ли Вы условиями осуществления практической подготовки (практико-ориентированные занятия, учебная практика, производственная практика) на базах практик образовательной организации | 90% | 10% | 0% |
| Удовлетворены ли Вы качеством образования, предоставляемого образовательной организацией | 92% | 8% | 0% |

22. «Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в образовательную организацию за получением профессионального образования» (рисунок 19), респонденты ответили - да.

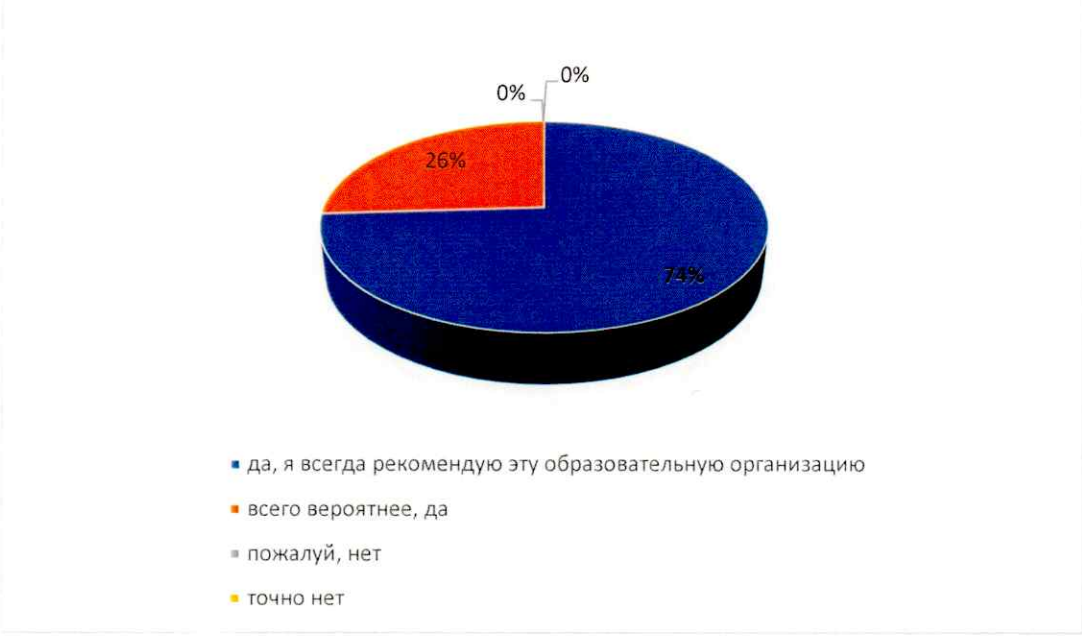



*Рисунок 18*

Проведенный анализ показывает, что в целом обучающиеся удовлетворены условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в образовательной организации. Анализируя представленные диаграммы, нужно обратить

внимание на показатели пятого, тринадцатого, четырнадцатого, шестнадцатого и восемнадцатого вопросов.

Результаты опроса будут использованы администрацией и преподавателями АНО СПО «ММК» в ходе дальнейшей теоретической и практической подготовки обучающихся по специальности 31.02.01 Лечебное дело.