Автономная некоммерческая организация среднего профессионального образования «Многопрофильный медицинский колледж» АНО СПО «ММК»

Анализ результатов опросов обучающихся профессиональной образовательной организации среднего профессионального образования об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования

31.02.04 Медицинская оптика

В соответствии с Положением о внутренней системе оценки качества образования АНО СПО «ММК» в образовательной организации осуществляется внутренний анализ и мониторинг деятельности в целях улучшения качества предоставляемых услуг.

Целью анкетирования является получение максимально объективной информации об удовлетворённости обучающихся образовательной организации условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы и планировании мероприятий по повышению эффективности, качества и конкурентоспособности образовательных услуг.

Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на качество подготовки обучающихся;

-предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об удовлетворённости обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы;

- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга об удовлетворённости обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы.

В январе 2026 года было проведено анкетирование обучающихся АНО СПО «ММК» об удовлетворенности обучающихся профессиональной образовательной организации среднего профессионального образования об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 31.02.04 Медицинская оптика, за 2025 год.

Опрос проводился в форме добровольного анонимного анкетирования на официальном сайте колледжа. В ходе исследования было опрошено 79,27 % от общего количества обучающихся (65 человек из 82).

Обучающимся в ходе анкетирования предлагалось оценить профессионализм педагогов, морально-психологический климат в образовательной организации, материально-техническое и учебно- методическое обеспечение учебного процесса.

1. «Ваш пол» (рисунок 1) 80%обучающихся прошедших опрос женского пола,20% мужского.

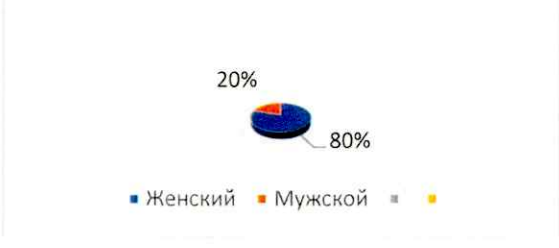


Рисунок 1

2. «Ваш возраст» (рисунок 2)

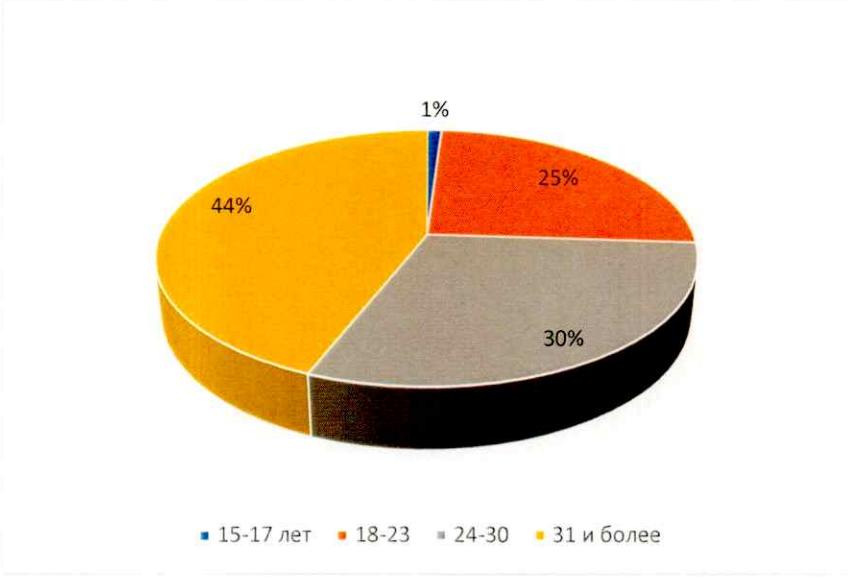


Рисунок 2

3. «Укажите Федеральный округ где Вы проживаете» (Таблица 1), респонденты распределились следующим образом:

Округа	Проценты
Центральный федеральный округ	30%
Северо-Западный федеральный округ	41%
Южный федеральный округ	3%
Северо-Кавказский федеральный округ	0%
Приволжский федеральный округ	11%
Уральский федеральный округ	5%
Сибирский федеральный округ	10%
Дальневосточный федеральный округ	0%

(Таблица1)

4. «Приходится ли Вам совмещать работу с учебой» (рисунок 3), большинство респондентов совмещают обучение с работой.

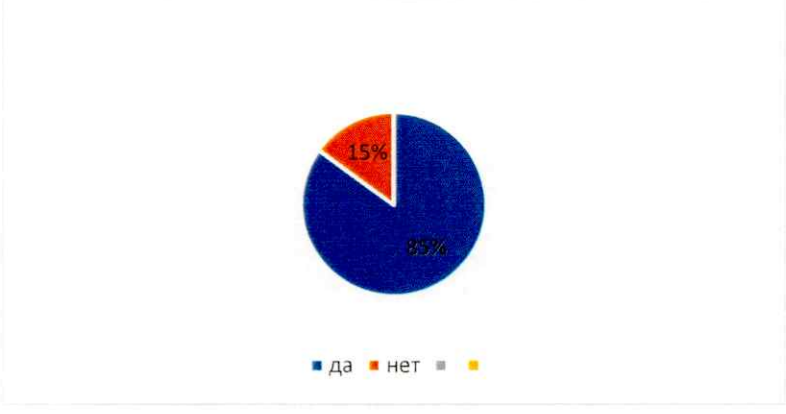


Рисунок 3

5 «Считаете ли Вы, что достаточно информированы о работе образовательной организации и о порядке предоставления образовательных услуг», большинство респондентов ответили да (Рисунок 4)

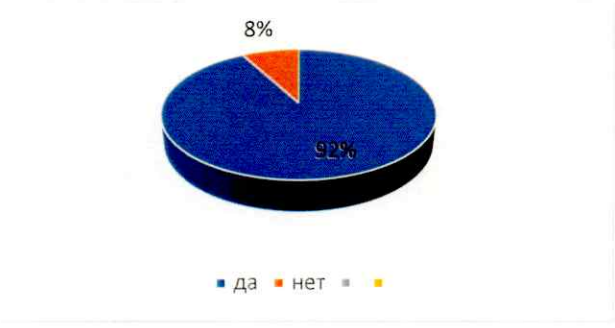


Рисунок 4

6 «Доступна ли Вам полная информация о способах взаимодействия с образовательной организацией», большинство респондентов ответили да (Рисунок 5)

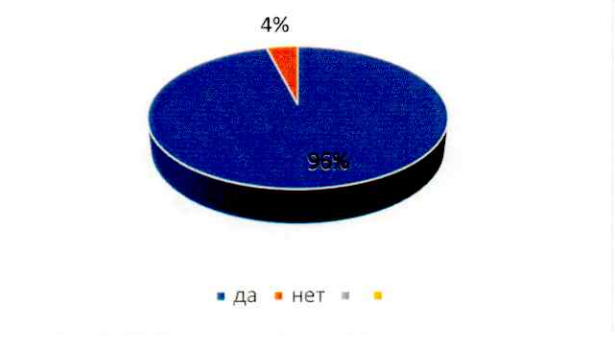


Рисунок 5

7. «Укажите, пожалуйста, доступные для Вас источники информации о способах взаимодействия с образовательной организацией» (Рисунок 6) большинство респондентов выделили два источника информации - официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети Интернет; портал на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет; менее всего респондентов выделили способ взаимодействия - страницы в социальных сетях в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (группы и сообщества В Контакте, MAX)

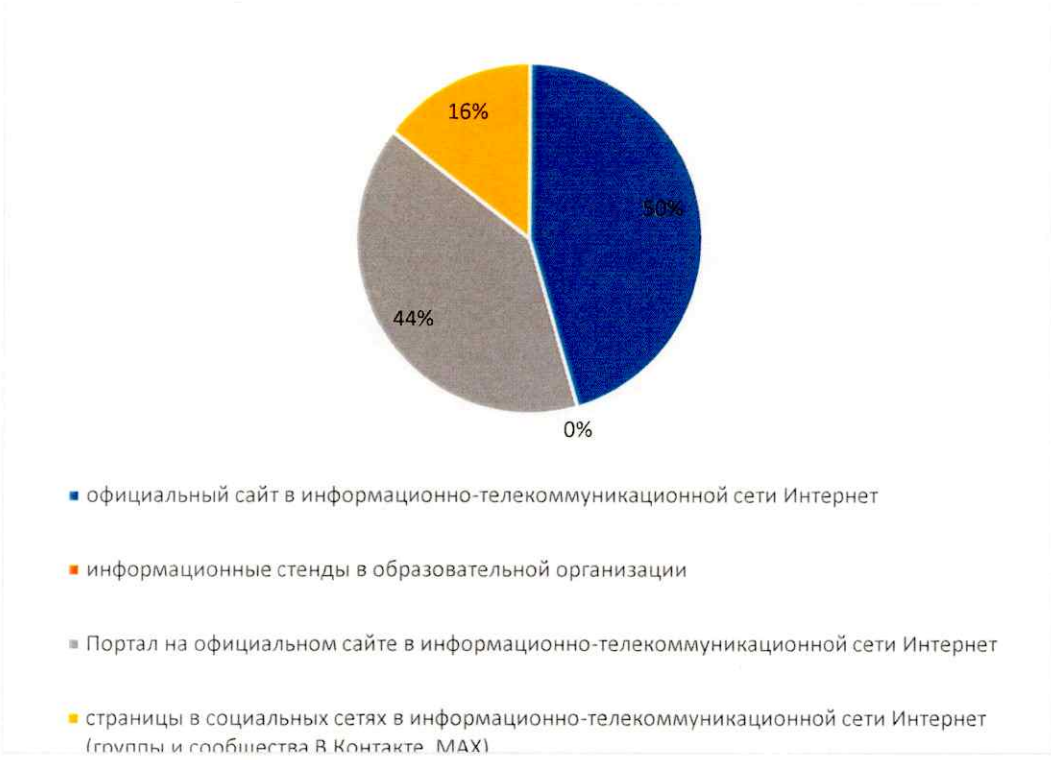


Рисунок 6

8. «Имеется ли у Вас возможность дистанционного взаимодействия с работниками организации с помощью веб-сервисов на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет (Портал на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет)» (рисунок 7) все респонденты ответили да.

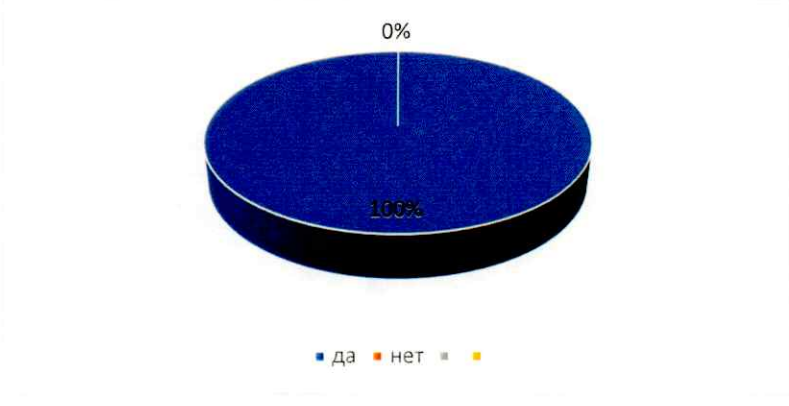


Рисунок 7

9. «Доступна ли Вам возможность взаимодействия с образовательной организацией для реализации своего права обращения в организацию с целью направления жалоб и отзывов о качестве образования» (рисунок 8) все респонденты ответили да.

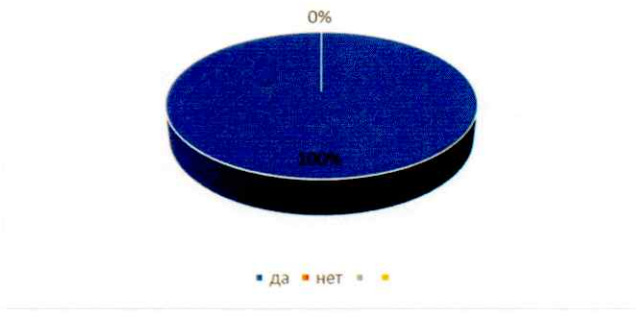


Рисунок 8

10. «Укажите доступные для Вас способы взаимодействия с образовательной организацией для обращения с целью направления отзывов, предложений, взаимодействия с администрацией по различным вопросам» (Таблица) респонденты выделили следующие способы взаимодействия с образовательной организацией – портал на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет; электронная почта; обращаюсь только лично.

способы взаимодействия	**%**
электронная почта	25%
официальный сайт в сети Интернет	0%
телефон/факс	15%
портал на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	40%
обращаюсь только лично	20%

11. «Если Вы обращались в образовательную организацию с предложениями, заявлениями, жалобами, удовлетворены ли Вы в целом порядком рассмотрения обращений граждан (ответом по существу поставленных в обращении вопросов)» (рисунок 9) большинство респондентов не обращались, обратившиеся респонденты - полностью удовлетворены.

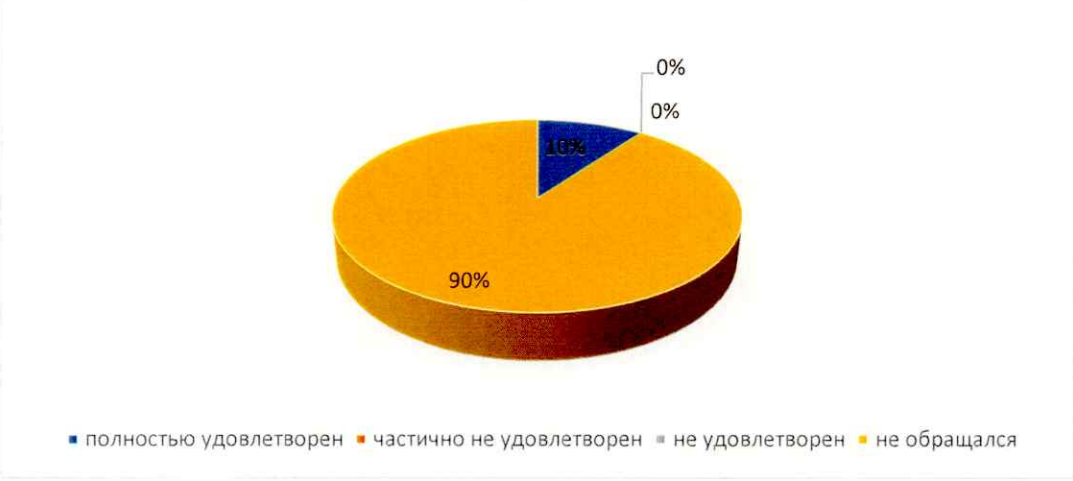


Рисунок 9

12. «Удовлетворяет ли Вас информационное содержание сайта образовательной организации» (рисунок 10) большинство респондентов ответили, что полностью удовлетворен содержанием сайта образовательной организации, небольшая часть респондентов удовлетворена частично.

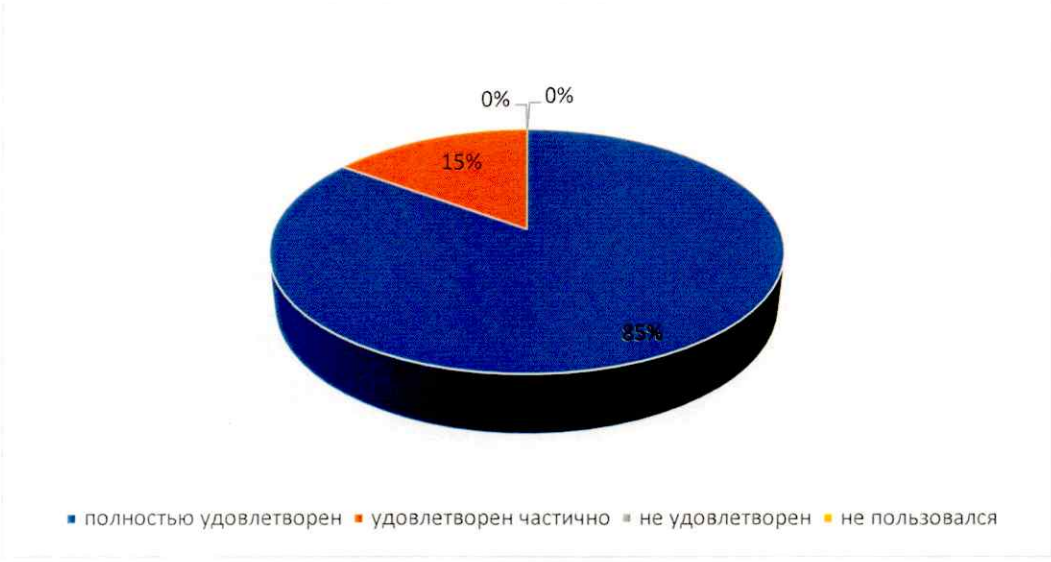


Рисунок 9

13. «Удовлетворены ли Вы обеспеченными в образовательной организации условиями охраны и укрепления здоровья обучающихся, соблюдением санитарно-гигиенических требований, безопасности в образовательной организации» (рисунок 11) большинство респондентов полностью удовлетворены.

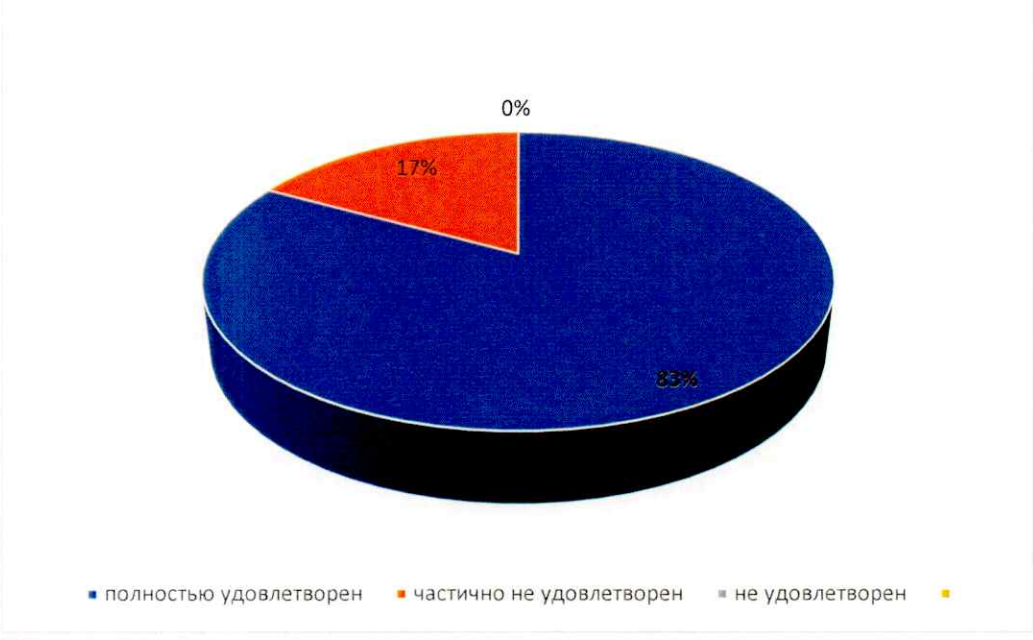


Рисунок 10

14. «Считаете ли Вы, что в образовательной организации обеспечены условия для равной доступности к услугам людям с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, подъемников, иного специального оборудования, специальных указателей и маркировки для информирования и др.)» (рисунок 12) респонденты отметили, что необходимые условия соответствуют, частично соответствуют требованиям – отметили небольшой процент респондентов.

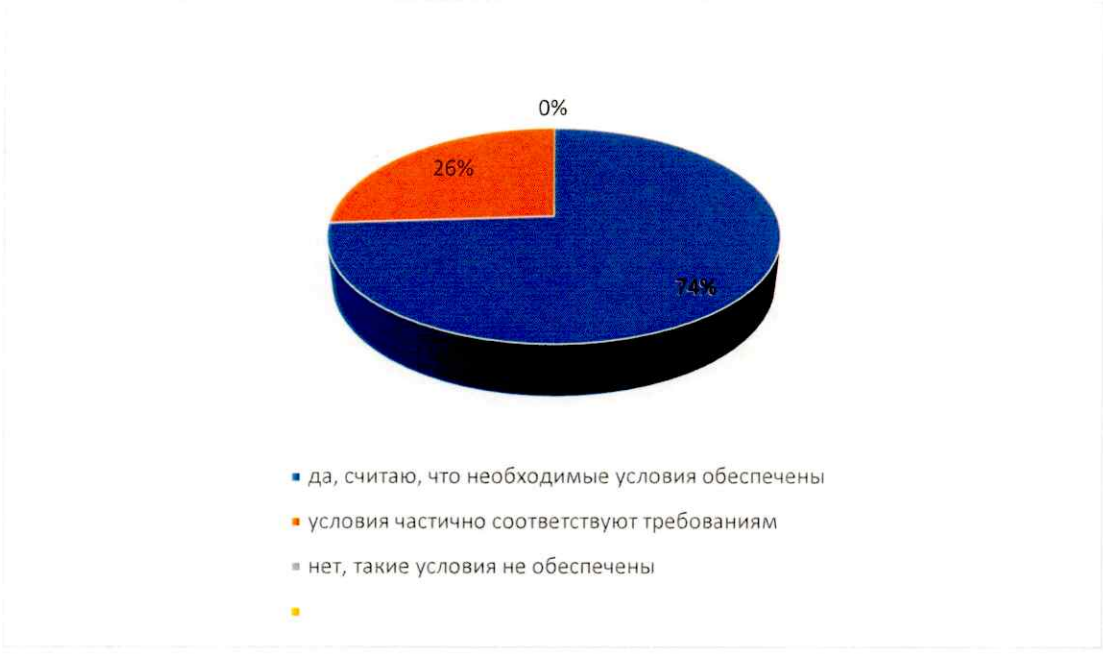


Рисунок 11

15. «Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью в образовательной организации» (рисунок 13) большинство респондентов отметили, что удовлетворены своей студенческой жизнью.



Рисунок 12

16. «Удовлетворены ли Вы организацией питания в образовательной организации» (рисунок 14) большинство респондентов удовлетворены организацией питания.

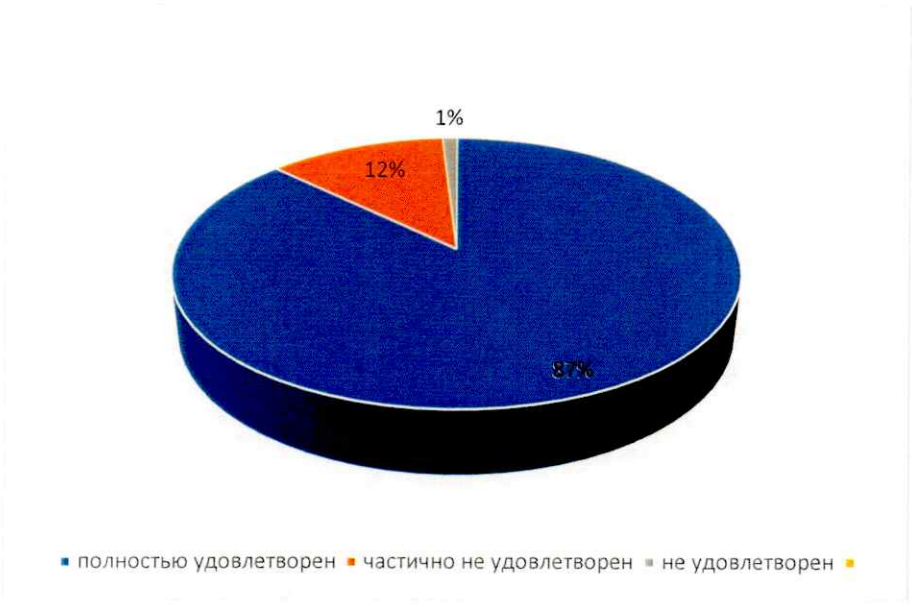


Рисунок 13

17. «Считаете ли Вы, что в образовательной организации имеются возможности для развития творческих способностей и интересов обучающихся (участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, конференциях, смотрах, спортивных мероприятиях и др.)» (рисунок15) большинство респондентов ответили да.

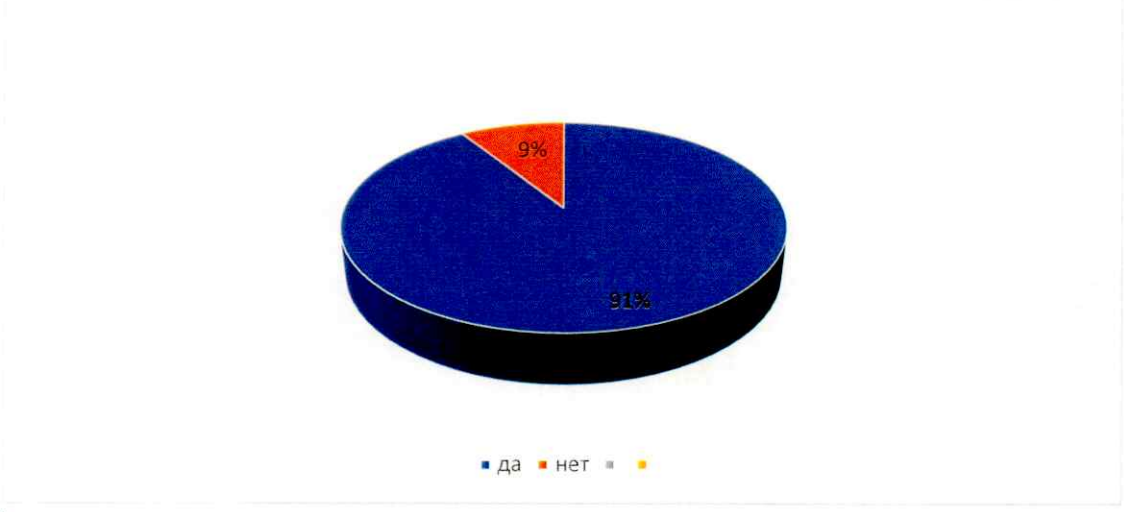


Рисунок 14

18. «Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение образовательной организации (состояние здания, укомплектованность мебелью, инвентарем, литературой, техническими средствами обучения и компьютерной техникой)» (рисунок 16), большинство респондентов удовлетворены.

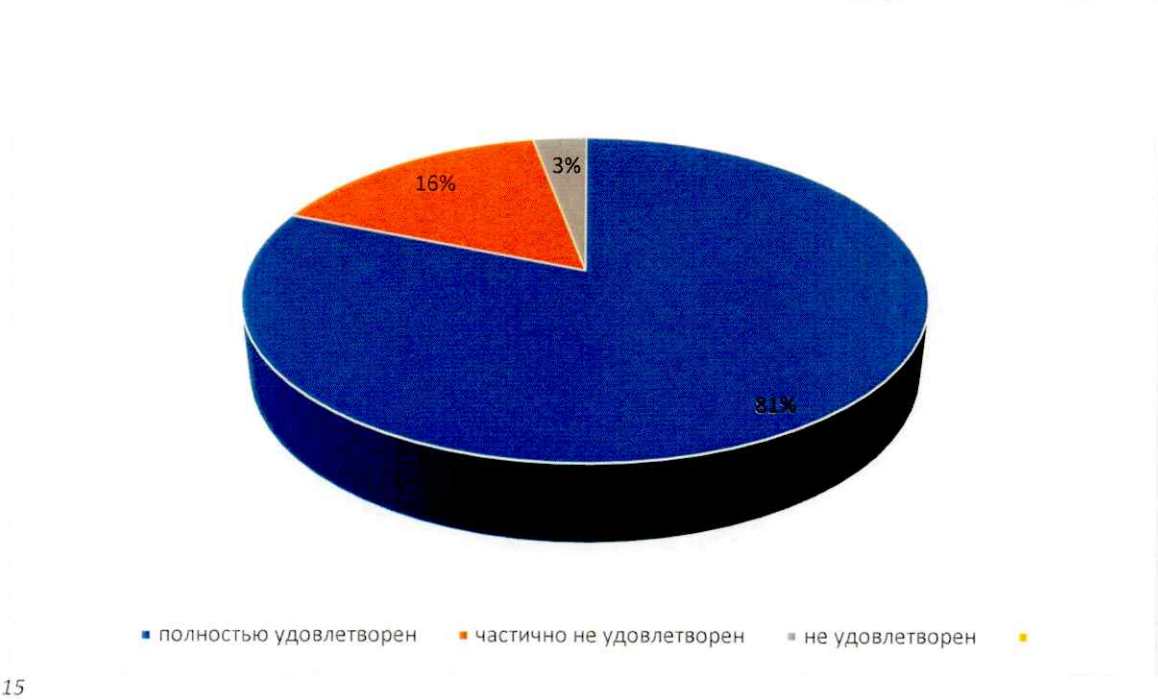


Рисунок 15

19. «Удовлетворены ли Вы условиями для проведения занятий физической культурой на базе образовательной организации» (рисунок 15) респонденты полностью удовлетворены.

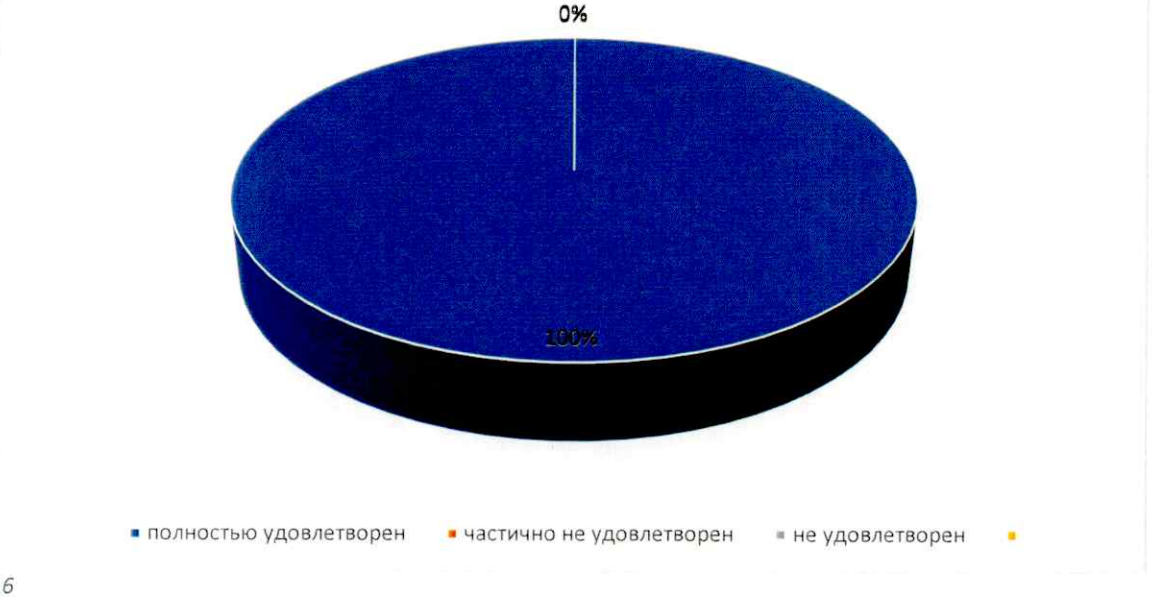


Рисунок 16

20. «Испытываете ли Вы трудности в процессе обучения, если да, то какие» (рисунок 18), у некоторых респондентов возникают трудности с большой учебной нагрузкой, однако большинство респондентов не испытывают трудности.



Рисунок 17

21. Удовлетворенность обучающихся образовательной организации компетентностью педагогических работников и других специалистов, условиями осуществления практической подготовки и качеством образования, предоставляемого образовательной организацией отражены в таблице:

	полностью удовлетворен	**частично не удовлетворен**	**не удовлетворен**
Удовлетворены ли Вы компетентностью (профессиональной грамотностью, знаниями и навыками) педагогических работников и других специалистов, преподающих в образовательной организации	92%	8%	0%
Удовлетворены ли Вы условиями осуществления практической подготовки (практико-ориентированные занятия, учебная практика, производственная практика) на базах практик образовательной организации	96%	4%	0%
Удовлетворены ли Вы качеством образования, предоставляемого образовательной организацией	93%	7%	0%

22. «Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в образовательную организацию за получением профессионального образования» (рисунок 19), респонденты ответили - да.

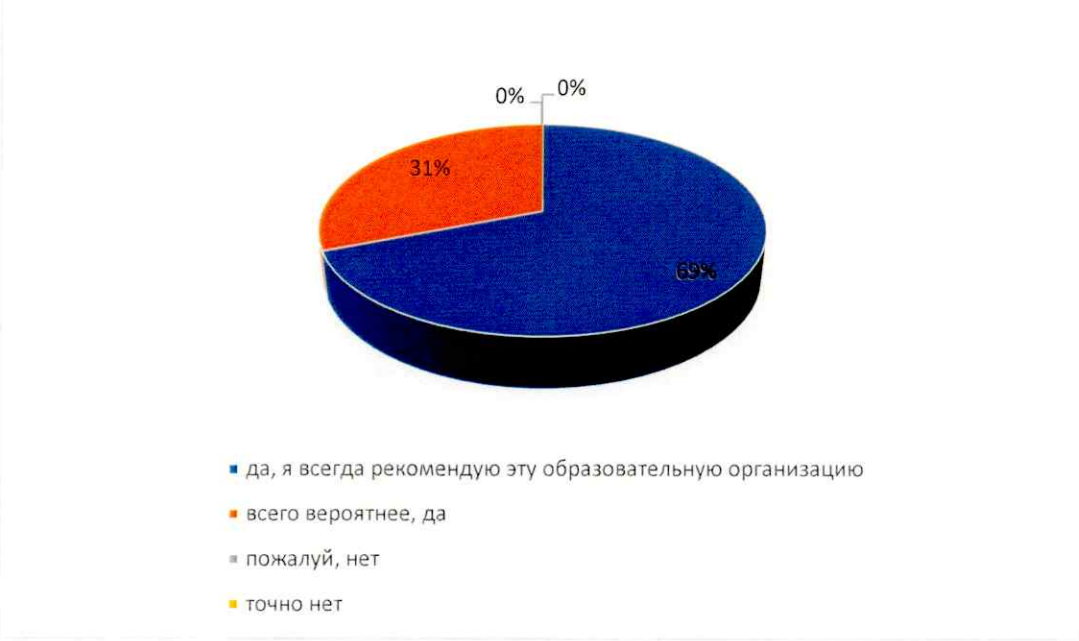


Рисунок 18

Проведенный анализ показывает, что в целом обучающиеся удовлетворены условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в образовательной организации. Анализируя представленные диаграммы, нужно обратить внимание на показатели тринадцатого, четырнадцатого и восемнадцатого вопросов.

Результаты опроса будут использованы администрацией и преподавателями АНО СПО «ММК» в ходе дальнейшей теоретической и практической подготовки обучающихся по специальности 31.02.04 Медицинская оптика.