Автономная некоммерческая организация среднего профессионального образования «Многопрофильный медицинский колледж» АНО СПО «ММК»

Анализ результатов опросов, обучающихся профессиональной образовательной организации среднего профессионального образования об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования

12.02.08 Протезно-ортопедическая и реабилитационная техника

В соответствии с Положением о внутренней системе оценки качества образования АНО СПО «ММК» в образовательной организации осуществляется внутренний анализ и мониторинг деятельности в целях улучшения качества предоставляемых услуг.

Целью анкетирования является получение максимально объективной информации об удовлетворённости обучающихся образовательной организации условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы и планировании мероприятий по повышению эффективности, качества и конкурентоспособности образовательных услуг.

Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на качество подготовки обучающихся;

-предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об удовлетворённости обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы;

- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга об удовлетворённости обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы.

В январе 2026 года было проведено анкетирование обучающихся АНО СПО «ММК» об удовлетворенности об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 12.02.08 Протезно-ортопедическая и реабилитационная техника за 2025 год.

Опрос проводился в форме добровольного анонимного анкетирования на официальном сайте колледжа. В ходе исследования было опрошено 100% от общего количества обучающихся (1 человек).

Обучающимся в ходе анкетирования предлагалось оценить профессионализм педагогов, морально-психологический климат в образовательной организации, материально-техническое и учебно- методическое обеспечение учебного процесса.

Был опрошен обучающийся респондент мужского пола, возрастной группы от 18 до 23 лет, проживающий в Северо-Западном федеральном округе, совмещающий работу с обучением.

1 «Считаете ли Вы, что достаточно информированы о работе образовательной организации и о порядке предоставления образовательных услуг», респондент ответил да (Рисунок 1)

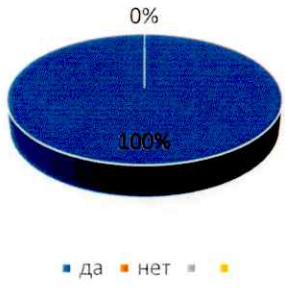


Рисунок 1

2 «Доступна ли Вам полная информация о способах взаимодействия с образовательной организацией», респондент ответил да (Рисунок 2)

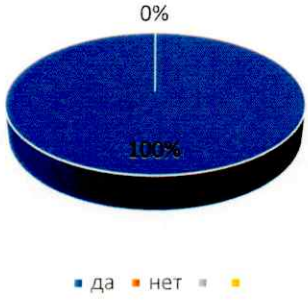


Рисунок 2

3. «Укажите, пожалуйста, доступные для Вас источники информации о способах взаимодействия с образовательной организацией» (Рисунок 3) респондент выделил портал на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;

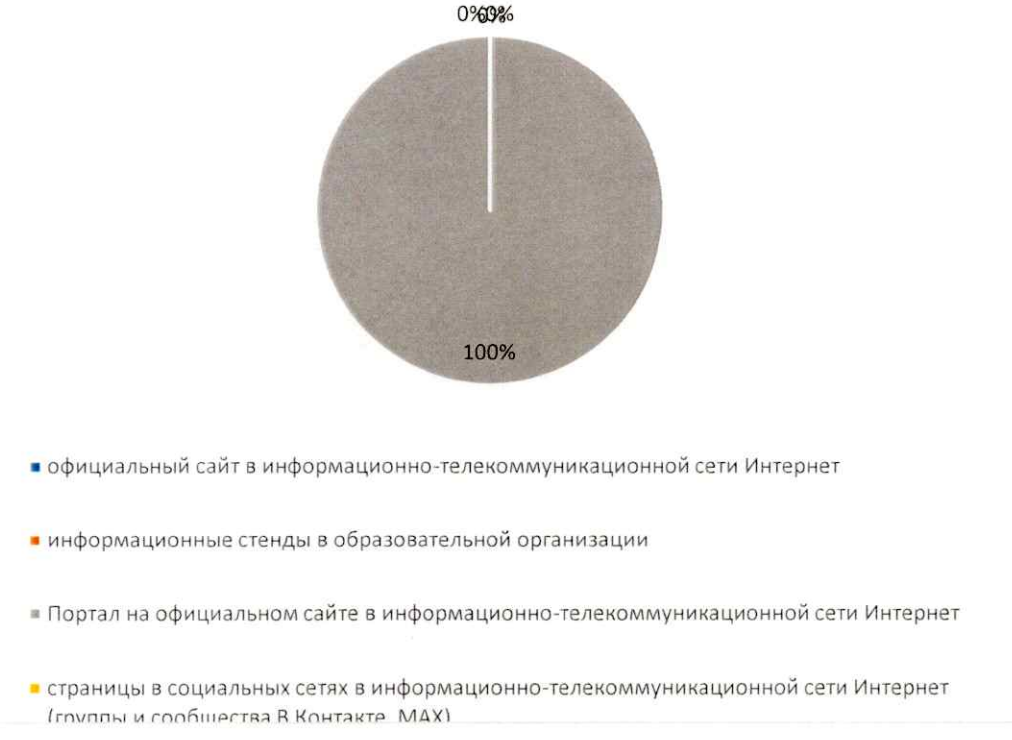


Рисунок 3

4. «Имеется ли у Вас возможность дистанционного взаимодействия с работниками организации с помощью веб-сервисов на официальном сайте образовательной организации

в сети Интернет (Портал на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет)» (рисунок 4)

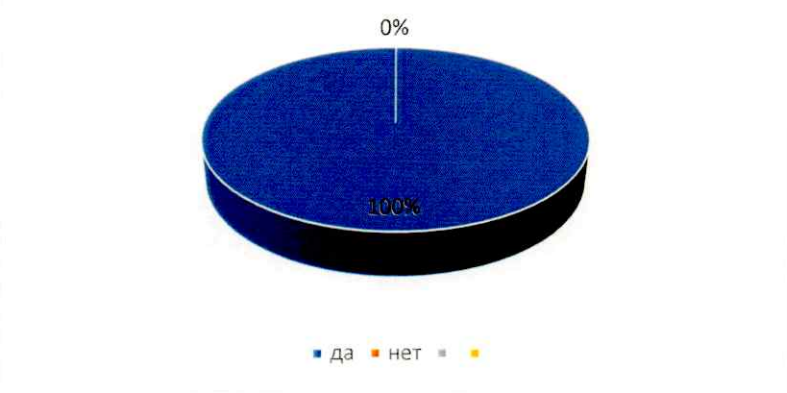


Рисунок 4

5. «Доступна ли Вам возможность взаимодействия с образовательной организацией для реализации своего права обращения в организацию с целью направления жалоб и отзывов о качестве образования» (рисунок 5)

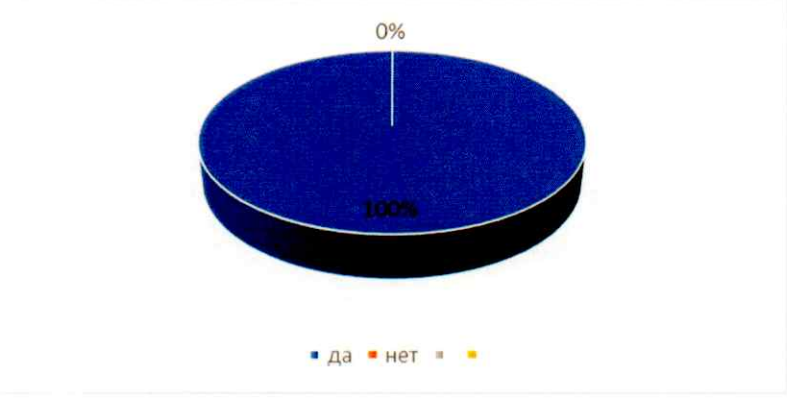


Рисунок 5

6. «Укажите доступные для Вас способы взаимодействия с образовательной организацией для обращения с целью направления отзывов, предложений, взаимодействия с администрацией по различным вопросам» (Рисунок 6) респондент обращается только лично.

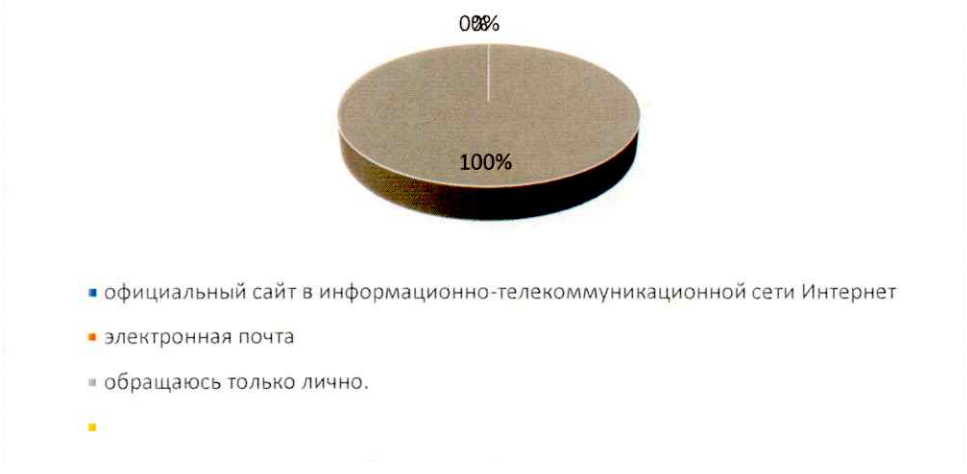


Рисунок 6

7. «Если Вы обращались в образовательную организацию с предложениями, заявлениями, жалобами, удовлетворены ли Вы в целом порядком рассмотрения обращений граждан (ответом по существу поставленных в обращении вопросов)» (рисунок 7) респондент не обращался.

полностью удовлетворен
частично не удовлетворен
не удовлетворен
не обращался

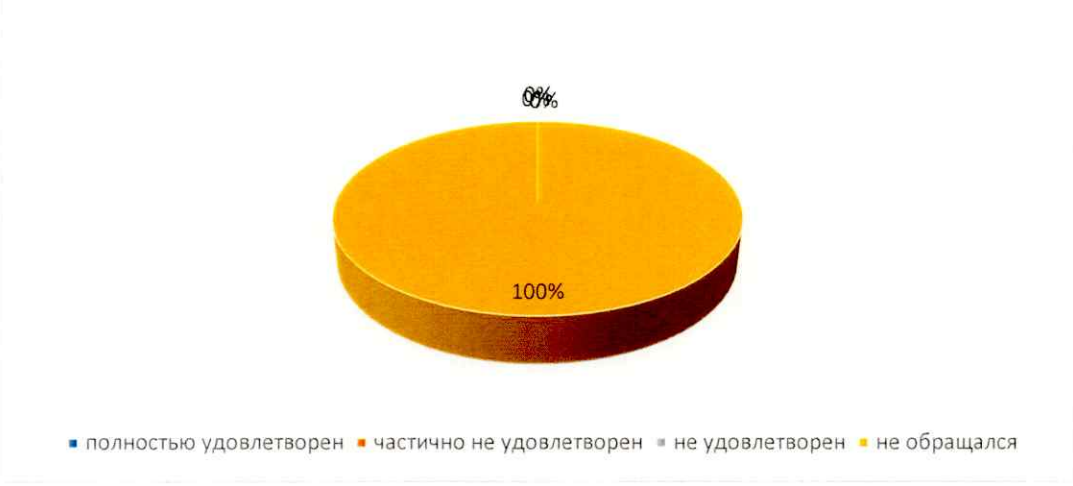


Рисунок 7

8. «Удовлетворяет ли Вас информационное содержание сайта образовательной организации» (рисунок 8) респондент ответил, что полностью удовлетворен содержанием сайта образовательной организации.

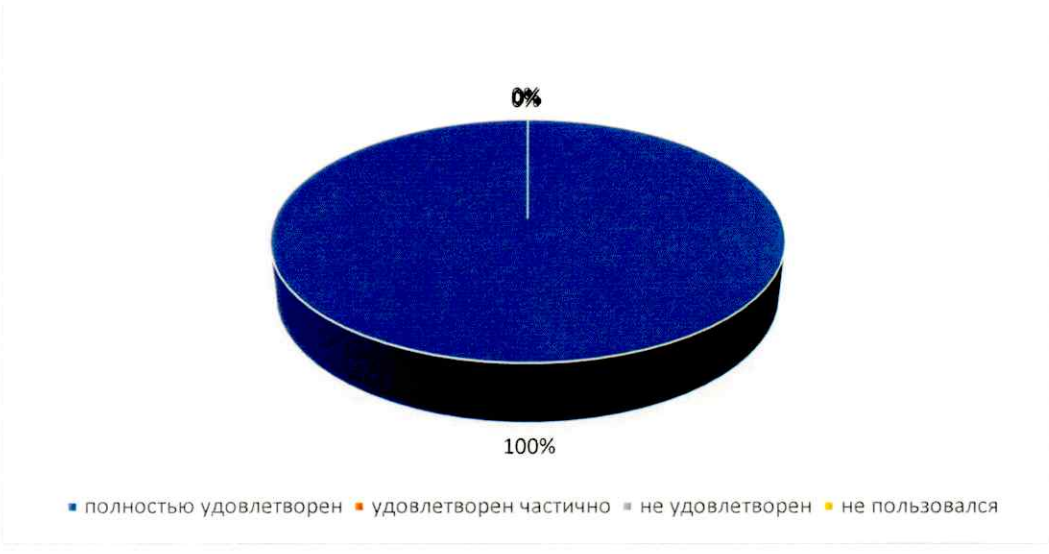


Рисунок 8

9. «Удовлетворены ли Вы обеспеченными в образовательной организации условиями охраны и укрепления здоровья обучающихся, соблюдением санитарно-гигиенических требований, безопасности в образовательной организации» (рисунок9) респондент полностью удовлетворен.

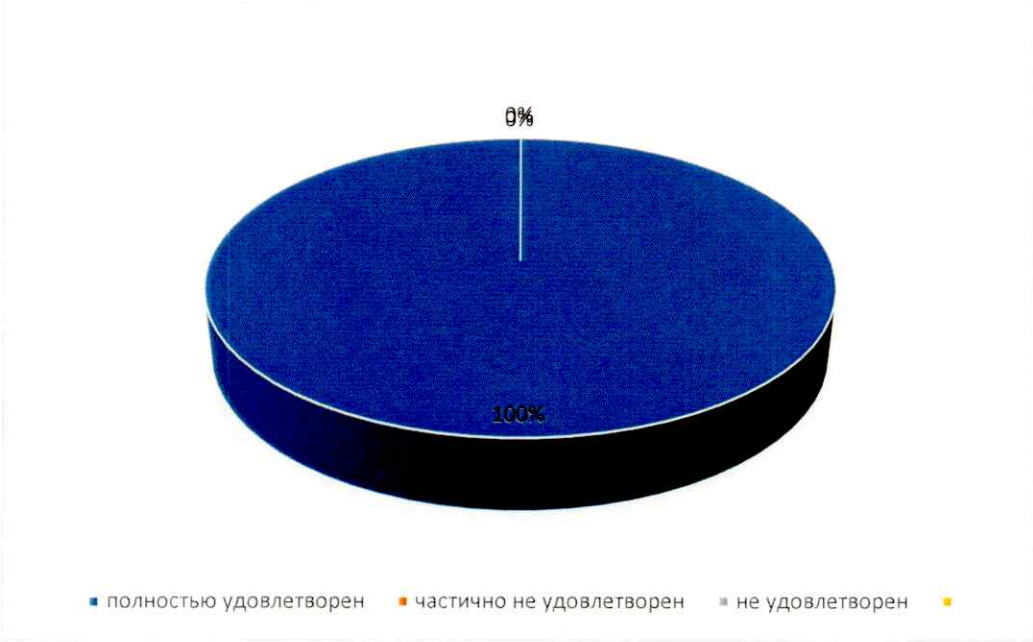


Рисунок 9

10. «Считаете ли Вы, что в образовательной организации обеспечены условия для равной доступности к услугам людям с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, подъемников, иного специального оборудования, специальных указателей и маркировки для информирования и др.)» (рисунок 10) респондент отметил, что условия частично соответствуют требованиям.

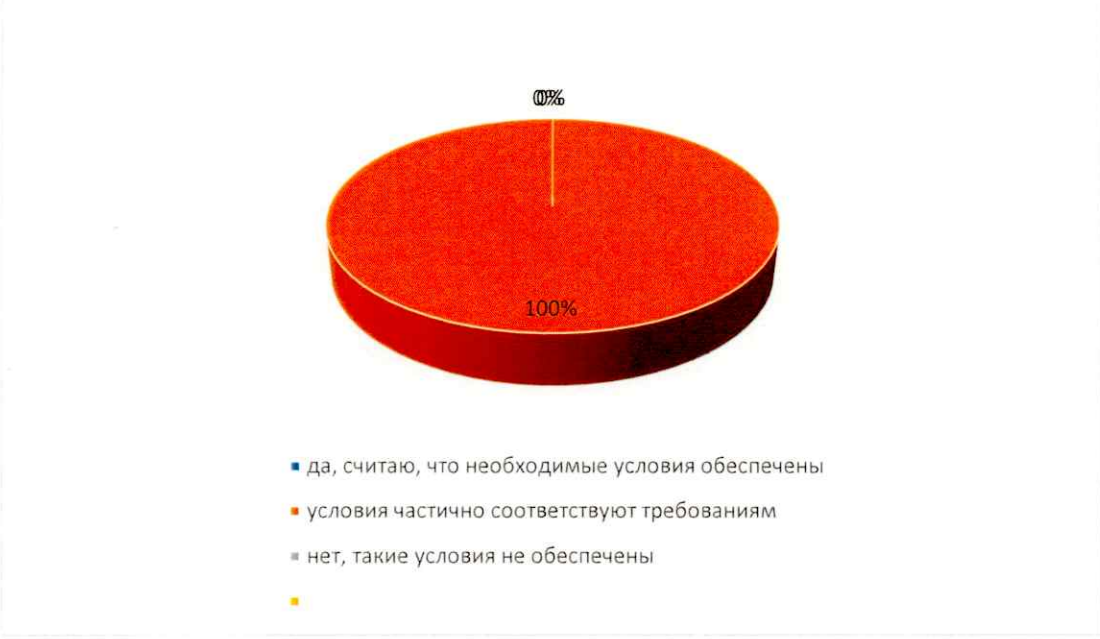


Рисунок 10

11. «Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью в образовательной организации» (рисунок 11) респондент отметил, что скорее удовлетворен своей студенческой жизнью.

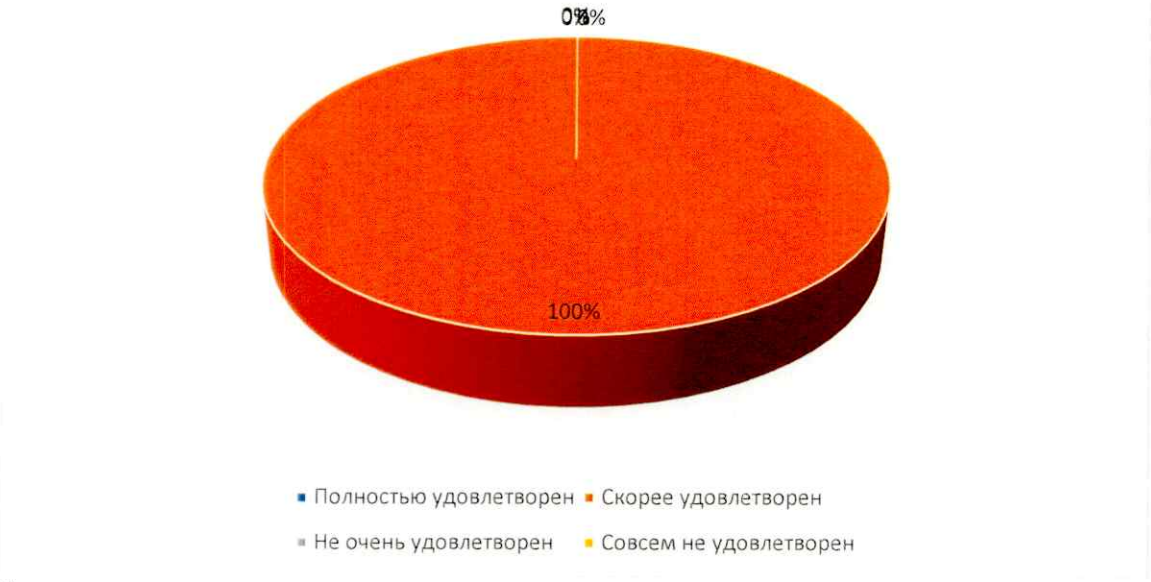


Рисунок 11

12. «Удовлетворены ли Вы организацией питания в образовательной организации» (рисунок 12) респондент удовлетворен.

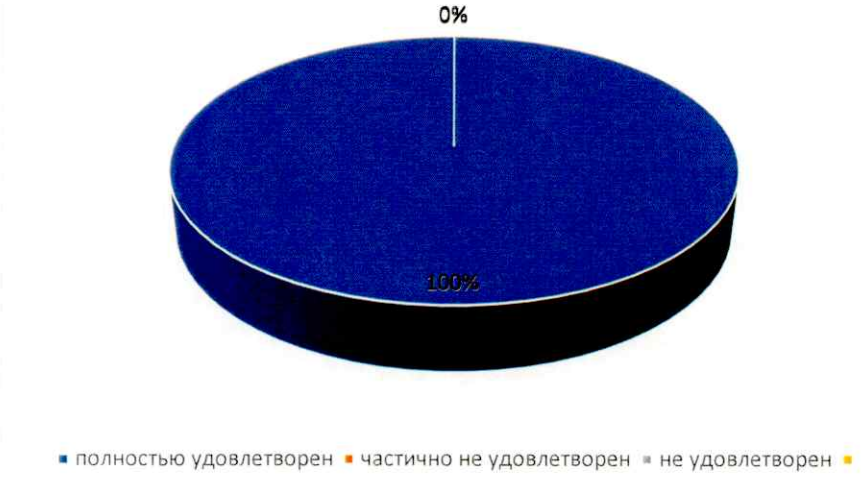


Рисунок 12

13. «Считаете ли Вы, что в образовательной организации имеются возможности для развития творческих способностей и интересов обучающихся (участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, конференциях, смотрах, спортивных мероприятиях и др.)» (рисунок13) респондент ответил да.

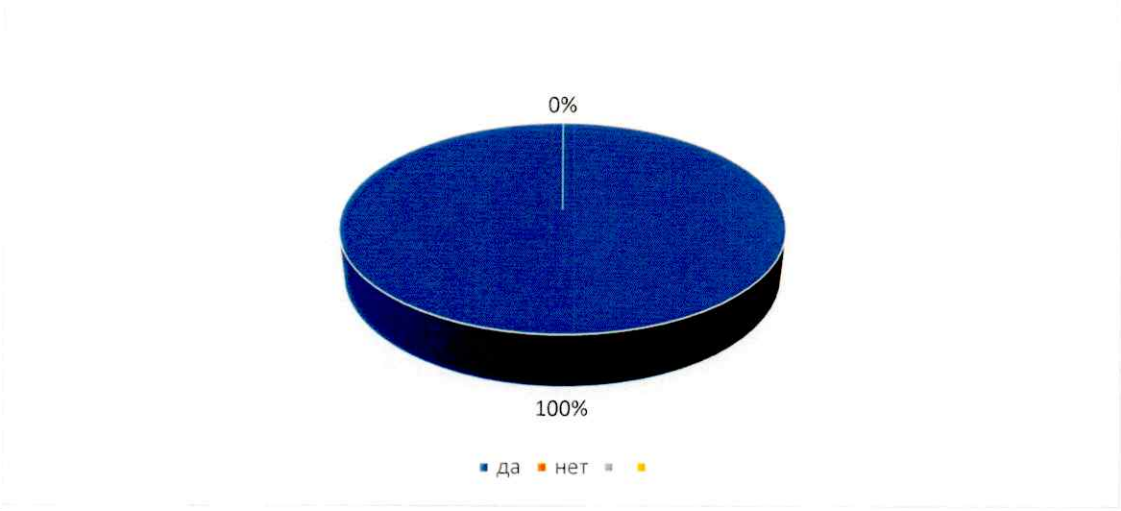


Рисунок 13

14. «Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение образовательной организации (состояние здания, укомплектованность мебелью, инвентарем, литературой, техническими средствами обучения и компьютерной техникой)» (рисунок 14), респондент частично не удовлетворен.

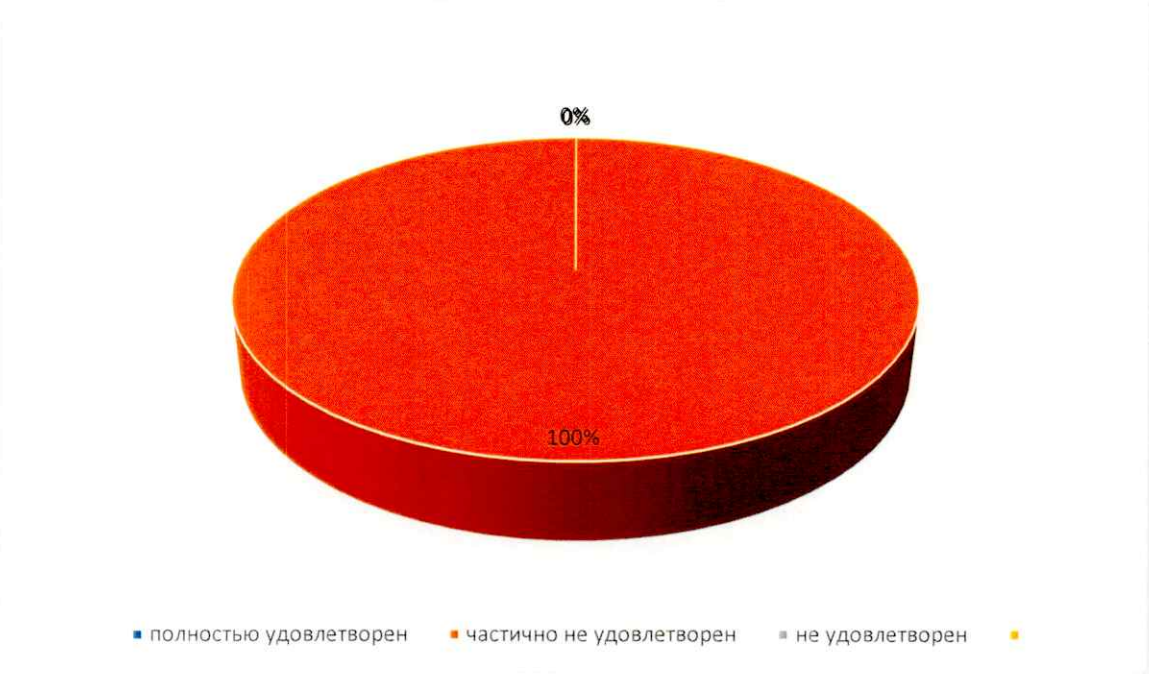


Рисунок 14

15 «Удовлетворены ли Вы условиями для проведения занятий физической культурой на базе образовательной организации» (рисунок 15) респондент полностью удовлетворен.

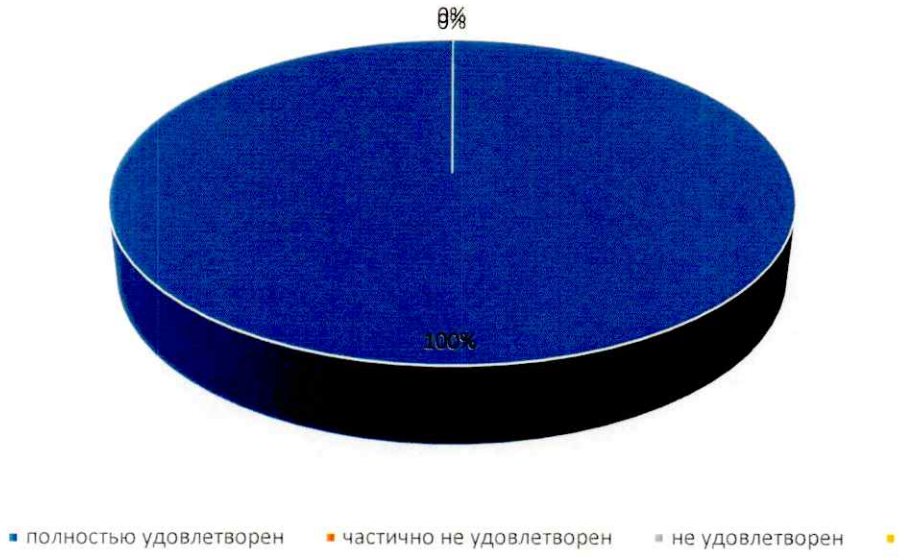


Рисунок 15

16. «Испытываете ли Вы трудности в процессе обучения, если да, то какие» (рисунок16), респондент не испытывает трудности.

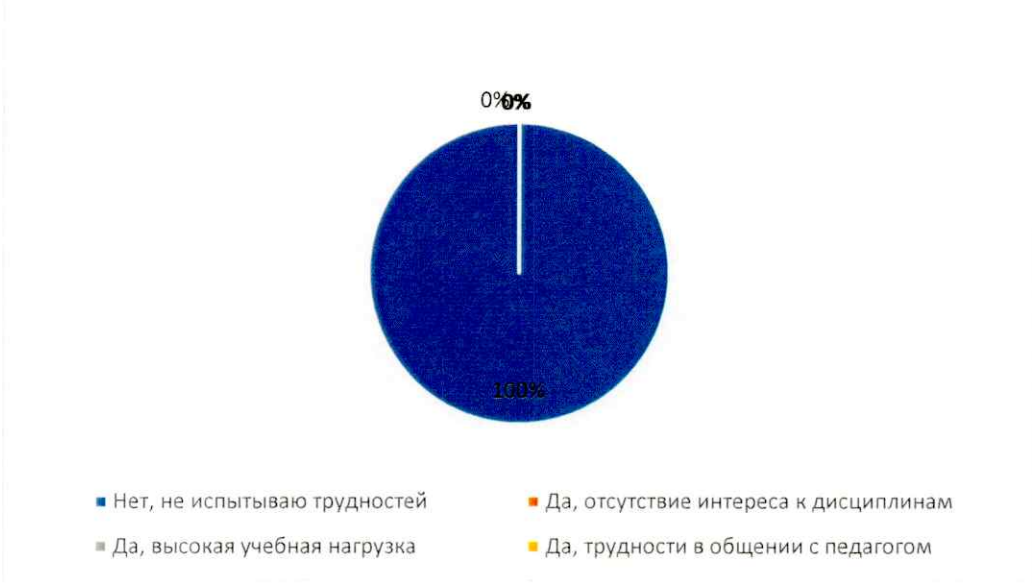


Рисунок 16

17. Удовлетворенность обучающихся образовательной организации компетентностью педагогических работников и других специалистов, условиями осуществления практической подготовки и качеством образования, предоставляемого образовательной организацией отражены в таблице:

	полностью удовлетворен	**частично не удовлетворен**	**не удовлетворен**
Удовлетворены ли Вы компетентностью (профессиональной	100%	0%	0%

грамотностью, знаниями и навыками) педагогических работников и других специалистов, преподающих в образовательной организации			
Удовлетворены ли Вы условиями осуществления практической подготовки (практико-ориентированные занятия, учебная практика, производственная практика) на базах практик образовательной организации	100%	0%	0%
Удовлетворены ли Вы качеством образования, предоставляемого образовательной организацией	100%	0%	0%

18. «Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в образовательную организацию за получением профессионального образования» (рисунок 17), респондент ответил, что скорее всего да.

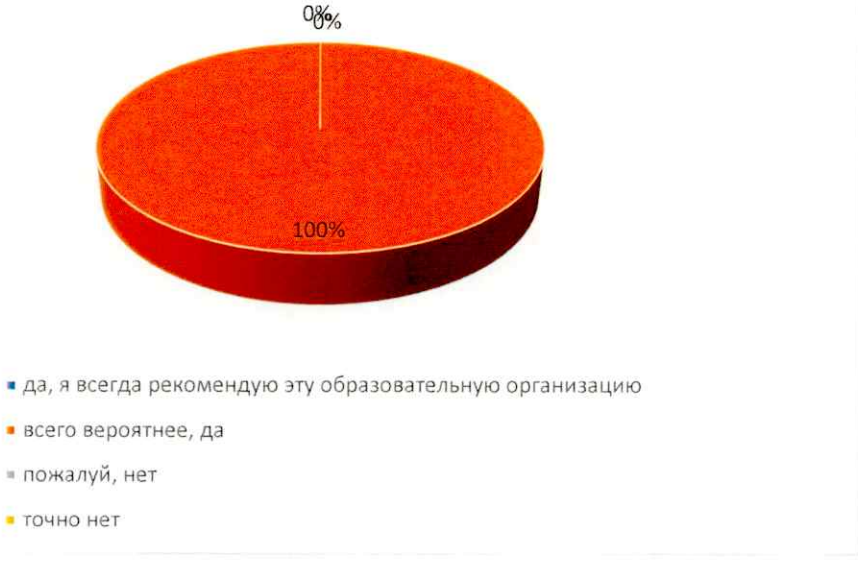


Рисунок 17

Проведенный анализ показывает, что в целом обучающийся удовлетворен условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в образовательной организации. Анализируя представленные диаграммы, нужно обратить внимание на показатели десятого, одиннадцатого и четырнадцатого вопросов.

Результаты опроса будут использованы администрацией и преподавателями АНО СПО «ММК» в ходе дальнейшей теоретической и практической подготовки обучающихся по специальности 12.02.08 Протезно-ортопедическая и реабилитационная техника.